

Результаты опроса аспирантов оценки уровня удовлетворенности качеством организации образовательного процесса, 2023 г.

ВВЕДЕНИЕ

В июне 2023 года при содействии отдела подготовки научно-педагогических кадров отделом менеджмента качества образования был проведен мониторинг «Качество организации образовательного процесса в СурГУ» среди аспирантов Сургутского государственного университета.

Исследование, проводилось методом on-line анкетирования. Для организации анкетирования использовался веб-сайт для проведения интернет-опросов https://www.google.com/intl/ru_ru/forms/. Ответы предоставлялись в анонимной форме. Для выявления удовлетворённости использовались среднеарифметические балльные оценки.

Цель исследования – получить представления о степени удовлетворённости аспирантами качеством образовательных услуг и условиями обеспечения образовательного процесса.

Исходя из поставленной цели, были определены следующие задачи:

1. Получить информацию об удовлетворенности аспирантами качеством образовательного процесса, обработать и проанализировать полученную информацию.
2. Оценить соответствие материально-технического обеспечения университета потребностям аспирантов в процессе обучения.
3. Оценить доступность информации об образовательном процессе.
4. Выявить проблемные зоны, влияющие на качество образования.

Анкета аспиранта содержала 20 вопросов по сформированным разделам организации образовательно-педагогической и научно-исследовательской деятельности, материально-технической базы, а также поле для замечаний и предложений по организации учебного процесса и обеспечению его качества (в свободной форме).

1. Общая характеристика выборки

При любом анкетировании вполне достаточным для условно-объективного анализа считается уровень в 10 % опрашиваемых от общего числа контингента.

На 01.06.2023 года общее число аспирантов – потенциальных участников опроса – 222 человек. В исследовании приняли участие 41 аспирант, что составило 19 % от общего списочного состава.

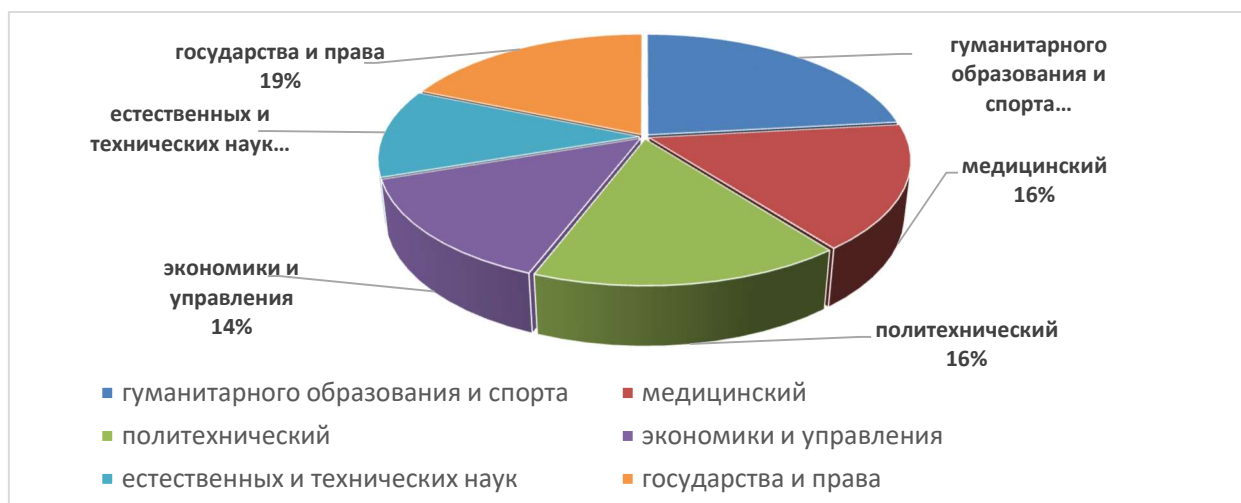


Рисунок 1. Распределение состава участников опроса по институтам, %

Из общего числа респондентов 25,6 % являются участниками стипендиальной программы «Аспирантура полной занятости», и соответственно 74,4 % не являются участниками данной программы.

Совмещают учебу с работой 93,1 % участников данного опроса, из них 32,6 % являются работниками СурГУ, 7% опрошенных не момент прохождения анкетирования являлись не работающими гражданами.

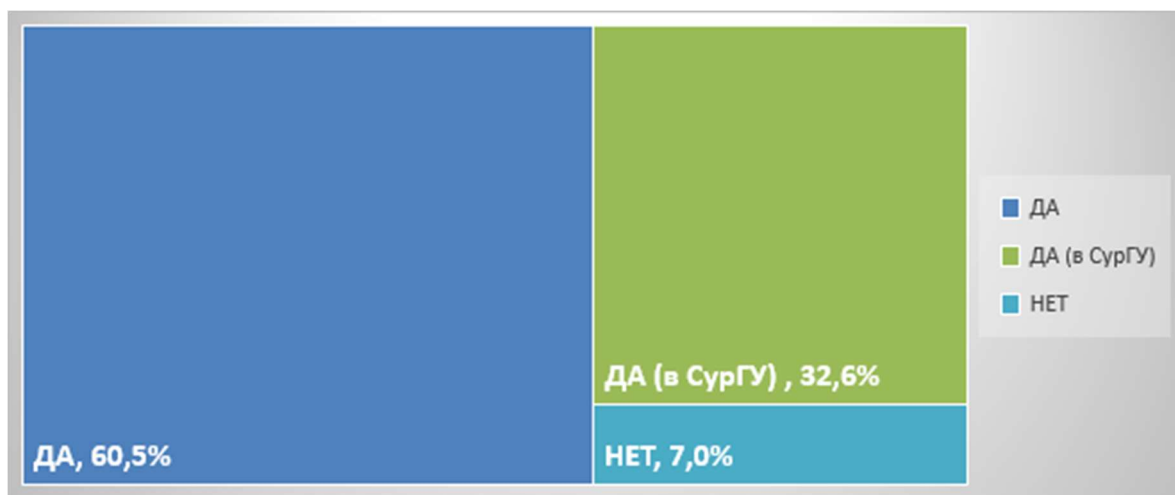


Рисунок 2. Распределение участников опроса по трудовой занятости

2. Содержание и организация научно-исследовательской деятельности аспирантов

Важной составляющей научно-педагогической подготовки аспирантов является научно-общественная активность аспирантов, т. е. оперативность и качество их научно-публикационной деятельности, проявляющейся как в форме научных публикаций, так и участии в научных (теоретических, практических) конференциях, симпозиумах, конгрессах и т. п.

Из числа опрошенных аспирантов участие в научно-исследовательских мероприятиях в большей или меньшей степени принимают 100 % участников опроса.

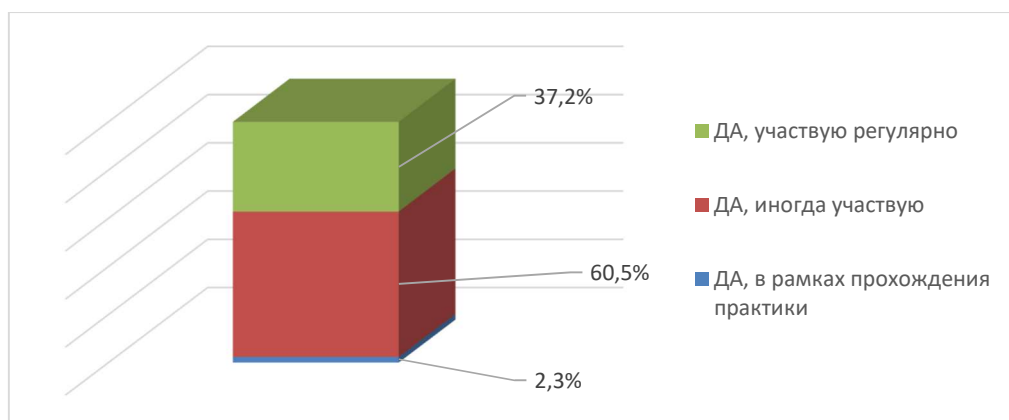


Рисунок 3. Уровень участия в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях, %)

При этом в научно-исследовательских проектах Университета принимают участие только 23,3 % респондентов.

Проекты, в которых участвовали аспиранты:

1. Захаровские чтения	1 чел.
2. Грант РФФ № 22-13-20016, «Исследование состава и свойств смолисто-асфальтовых компонентов тяжелых нефтяных остатков и изучение возможности их использования в качестве сырья для производств новых материалов»	1 чел.
3. Проект ГС «Исследование состава и свойств смолисто-асфальтовых компонентов тяжелых нефтяных остатков и изучение возможности их использования в качестве сырья для производств новых материалов»	1 чел.
4. II международного научно-педагогического симпозиума «Актуальные проблемы инновационного развития современного образования: психолого-педагогические аспекты»	1 чел.
5. «Школа научного ремесла SciCraft Surgut 2021», «Библиографические списки и ссылки в научной публикации»	1 чел.
6. Конференции, круглые столы	1 чел.
7. Конференция Назина	1 чел.
8. Академическая история Югры	1 чел.
9. НИР кафедры внутренних болезней	1 чел.
10. Проектно-ориентированная среда для цифровой трансформации и развития системы управления вузом с применением принципов сетевых взаимодействий, ресурсосберегающих технологий, методов и средств искусственного интеллекта	1 чел.

Также одним из факторов, повышающих эффективность научно-педагогической подготовки аспирантов, является роль и место руководителя в этом процессе. Взаимодействием с научным руководителем удовлетворены в сумме 83,7 % опрошенных, при этом:

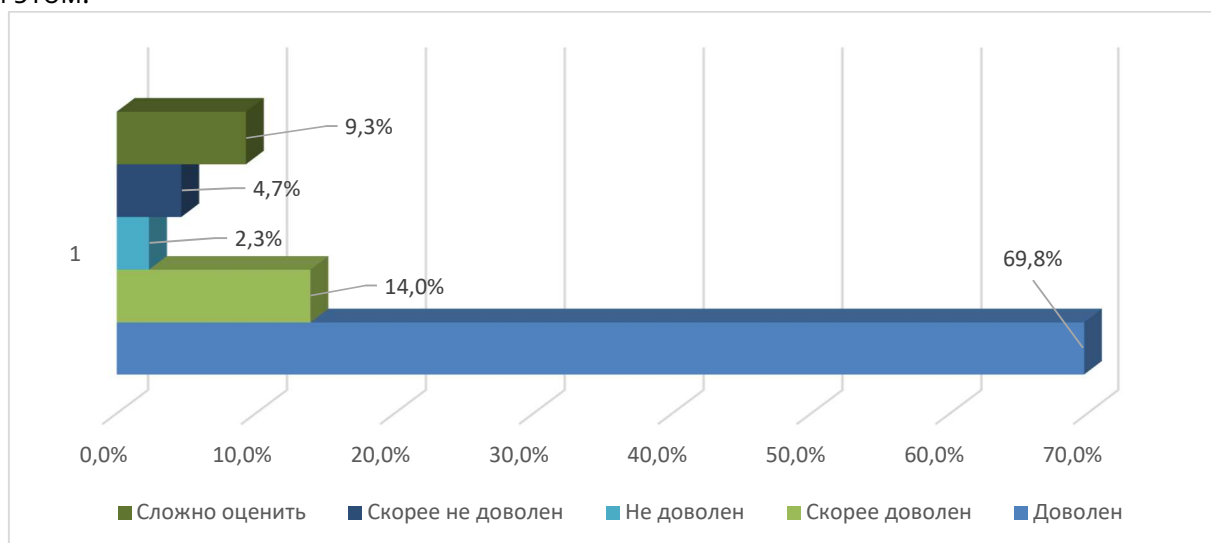


Рисунок 4. Уровень удовлетворенности взаимодействием с научным руководителем, %

Для оценки организации учебного процесса, респондентам было предложено ответить на вопрос насколько они удовлетворены работой сотрудников кафедр, отдела

подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и прочего учебно-вспомогательного персонала.

Исследования показали, что 93% аспирантов удовлетворены работой по организации учебного процесса, из них:

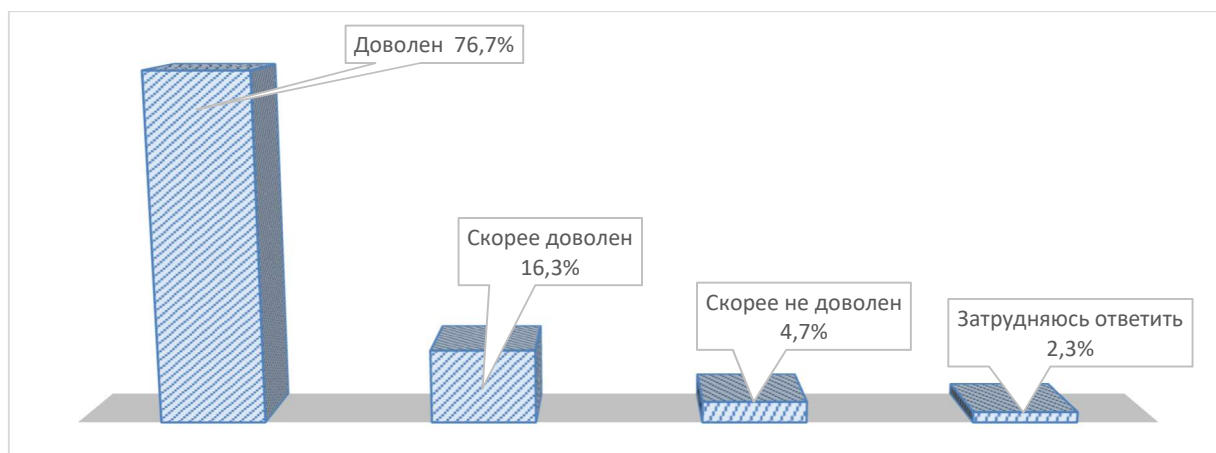


Рисунок 5. Уровень удовлетворенности работой сотрудников кафедр, отдела подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и прочего учебно-вспомогательного персонала, %

Своевременностью размещения учебно-методических документов, в том числе вопросов к экзаменам и зачётам удовлетворены 95,3 % опрошенных, 4,7 % респондентов считают, что только около 50% дисциплин обеспечены документами своевременно.

Изменения в расписании практически всегда доводятся своевременно считает 90,7 % аспирантов:

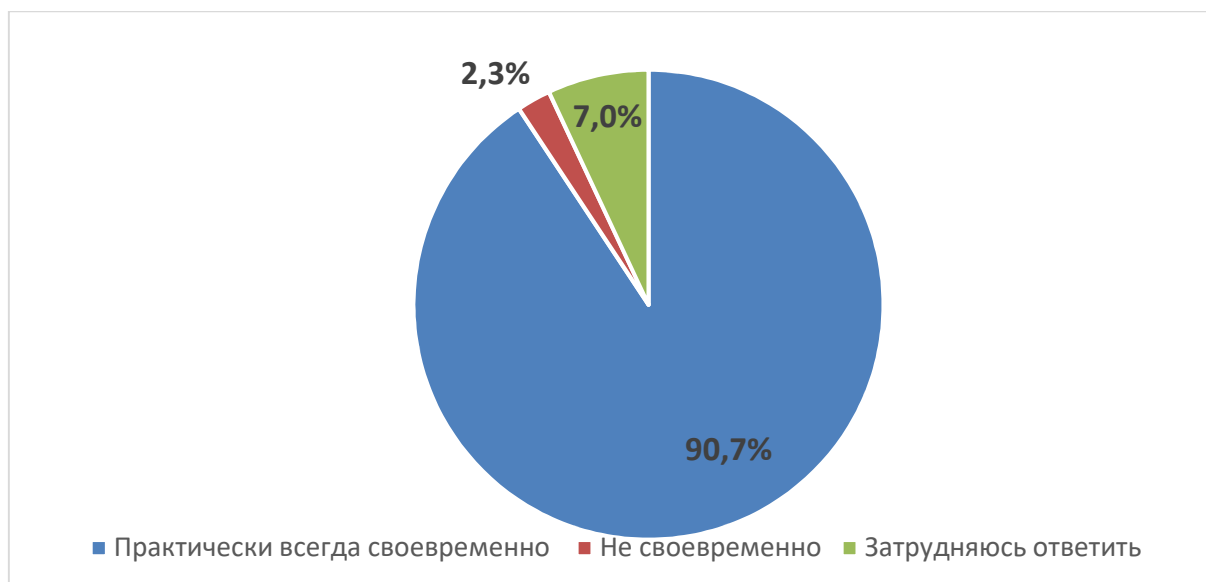


Рисунок 6. Уровень удовлетворенности своевременным размещением учебно-методических документов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам, %

По окончании аспирантуры 69,8 % респондентов поставили себе цель защитить диссертацию в течении года, 25,6 % ответили «скорее да, чем нет» и 4,7 % – «скорее нет, чем да».

Продолжить исследовательскую карьеру по окончании аспирантуры планируют 65,1 % аспирантов, при этом хочется отметить, что из планирующих исследовательскую карьеру хотят продолжить ее в СурГУ – 48,8 %:

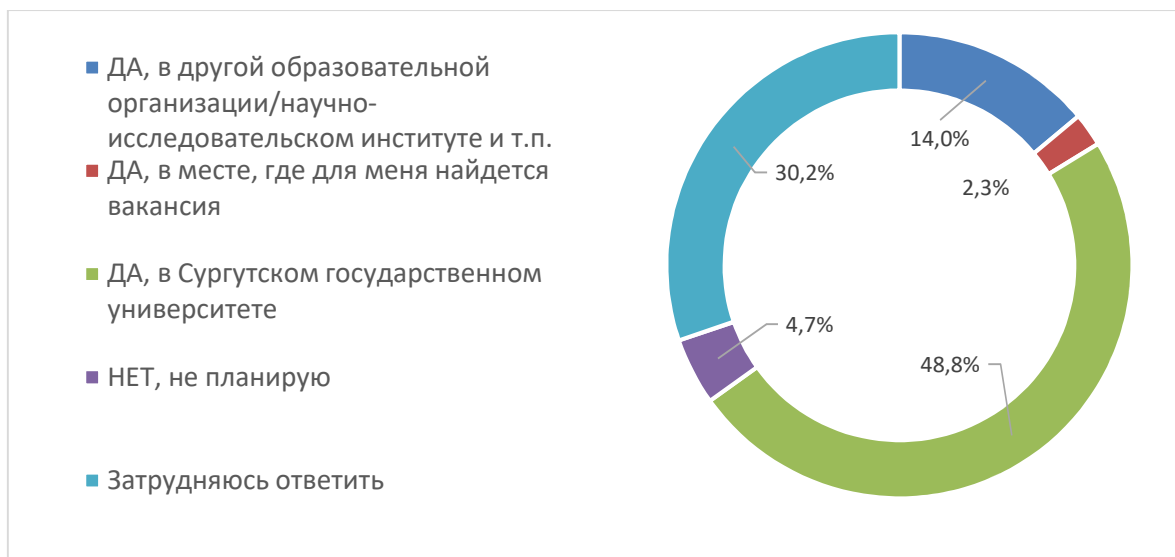


Рисунок 7. Результаты опроса о продолжении исследовательской карьеры по окончании аспирантуры, %

3. Условия обеспечения образовательного процесса

Наличие в университете качественной материально-технической базы является важным условием успешного освоения обучающимися образовательной программы и проведения научных исследований.

В целом аспиранты удовлетворены материально-технической оснащённостью аудиторий так считает 93 % респондентов:



Рисунок 8. Уровень удовлетворенности материально-технической оснащённости учебных аудиторий, %

На вопрос о наполненности ЭБС методическими материалами, учебниками и т. п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы положительно ответили 93 %, при этом:

- 81,4 % ответили, что полностью удовлетворены качеством указанных ресурсов;
- 11,6 % – удовлетворены;
- 2,3 % – не удовлетворены;
- 4,7 % – затруднились ответить.

Аспиранты в большей степени удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки –97,7 %, затруднились ответить на поставленный вопрос – 2,3 %.

4. Уровень удовлетворённости аспирантов социальными аспектами

Проблема наличия коррупционных правонарушений является острой темой в целом для всех университетов, в связи с этим респондентам было предложено ответить на вопрос насколько распространена в Университете коррупция (среди руководящего состава, профессорско-преподавательского состава и др.).

Анализ анкетирования показал, что большая часть опрошенных 88,4 % не сталкивается с коррупцией в Университете, 2,3 % респондентов считает, что в Университете распространено подношение подарков на все праздники, хотя в данном случае грань между коррупцией и простым невинным подарком (благодарностью) уловить очень сложно, 9,3 % аспирантов дали свой ответ на основе информации, полученной от непроверенных источников, поэтому данный показатель не может браться во внимание.



Рисунок 9. Результаты опроса о распространённости коррупции в Университете, %

Безопасность в Университете была высоко оценена аспирантами, 100 % из числа опрошенных чувствуют себя безопасно в СурГУ.

Пунктуальностью преподавателей удовлетворены 97,7 %, а 2,3 % респондентов считает, что около 50 % преподавателей опаздывает к началу пары.

Также высокий уровень оценки аспиранты дали санитарно-гигиеническим условиям в учебных помещениях СурГУ – 98 %.

5. Замечания и предложения участников опроса

1. Неоднократно были замечены случаи нарушения трудовой дисциплины (пожарной безопасности), из числа руководящего состава и сотрудников, в виде курения в помещении университета.

2. В целом образовательный процесс в СурГУ меня устраивает. Университет в "ковидный" период быстро нашел решения (дистант), что не нарушило алгоритм процесса.

3. Необходимо выстроить взаимодействие отдела аспирантуру и кафедр. Иногда возникает мысль, что работают они в разных направлениях: отделу аспирантуры нужно одно, а кафедре другое. И цель должна быть одна.

Выводы по результатам опроса

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что результаты удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в СурГУ в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности, по всем критериям оценивания отмечен высокий балл.

Исследование показало, что в научно-исследовательских мероприятиях принимают в сумме 100 % участников опроса.

В научно-исследовательских проектах Университета принимают участие 23,3 % респондентов.

Взаимодействием с научным руководителем удовлетворены в сумме 83,7 % опрошенных (довольны – 69,8%, скорее довольны – 14 %), не довольны – 2,3 %, скорее не довольны – 4,7 %, затруднились ответить – 9,3 %.

Работой сотрудников кафедр, отдела подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и прочего учебно-вспомогательного персонала удовлетворены 93 % (довольны – 76,7 %, скорее довольны – 16,3 %), скорее не довольны – 4,7 %, не довольны – 2,3 %.

Своевременностью размещения учебно-методических документов, в том числе вопросов к экзаменам и зачётам удовлетворены 95,3 % опрошенных, 4,7 % считают, что только около 50% дисциплин обеспечены документами своевременно.

Информация об изменении в расписании практически всегда доводится своевременно считает 90,7 % респондентов.

По окончании аспирантуры 69,8 % респондентов поставили себе цель защитить диссертацию в течении года, 25,6 % ответили «скорее да, чем нет» и 4,7 % – «скорее нет, чем да».

Продолжить исследовательскую карьеру по окончании аспирантуры планируют 65,1 % аспирантов, при этом хочется отметить, что из планирующих исследовательскую карьеру хотят продолжить ее в СурГУ – 48,8 %.

В целом аспиранты удовлетворены материально-технической оснащённостью так считает 93 % респондентов.

Наполненностью ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы удовлетворены 93 %.

В большей степени удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки – 97,7 %, затруднились ответить на поставленный вопрос – 2,3 %.

Большая часть опрошенных – 88,4 % не сталкивается с коррупцией в Университете, 2,3 % респондентов считает, что в Университете распространено подношение подарков на все праздники

Безопасность в Университете была высоко оценена аспирантами, 100 % из числа опрошенных чувствуют себя безопасно в СурГУ.

Пунктуальностью преподавателей удовлетворены 97,7 %, а 2,3 % респондентов считает, что около 50 % преподавателей опаздывает к началу пары.

Также высокий уровень оценки аспиранты дали санитарно-гигиеническим условиям в учебных помещениях СурГУ – 98 %.

Первый проректор,
представитель руководства по качеству

И.Н. Даниленко

И.о. начальника отдела менеджмента
качества образования

Е.Л. Хван