

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косанок Сергей Михайлович  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 18.06.2024 12:42:04  
 Уникальный программный ключ:  
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6b1d8c1836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, 5 семестр**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.04</b>
Направленность (профиль)	<b>«Государственное и муниципальное управление» «Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе»</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Кафедра разработчик	<b><u>Государственное и муниципальное управление и управление персонала</u></b>
Выпускающая кафедра	<b><u>Государственное и муниципальное управление и управление персонала</u></b>

5-ый семестр

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
<b>ПК-1,3</b>	1. Федеральный закон № 210 – ФЗ называется ..... (выберите один правильный ответ)	1. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг; 2. Об организации предоставления государственных услуг; 3. Об организации предоставления муниципальных услуг. 4. Об организации предоставления услуг	<b>низкий</b>
<b>ПК-1,3</b>	2. Заявитель услуги - это ..... выберите один наиболее полный правильный ответ)	1. физическое лицо; 2. физическое или юридическое лицо, либо их уполномоченные представители; 3. юридическое лицо; 4. юридическое лицо, либо их уполномоченные представители.	<b>низкий</b>
<b>ПК-1,3</b>	3. Административный регламент – это ..... (выберите один правильный ответ)	1. нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги; 2. нормативный правовой акт, устанавливающий только порядок предоставления государственной или муниципальной услуги; 3. нормативный правовой акт, устанавливающий стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги.	<b>низкий</b>

		4. нормативный правовой акт, устанавливающий тариф предоставления государственной или муниципальной услуги	
<b>ПК-1,3</b>	4. Организационная структура управления представляет собой ..... (выберите один правильный ответ)	1. совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений), участвующих в управленческой деятельности, и связей между ними; 2. перечень структурных подразделений и штатных единиц организации с указанием их должностных обязанностей; 3. технологию выполнения работ по проекту в увязке с системой ответственности за эти работы 4. размытость иерархии управления, небольшое количество уровней управления, гибкость структуры власти, слабое или умеренное использование формальных правил и процедур	<b>низкий</b>
<b>ПК-1,3</b>	5. Цель коммуникационного процесса - обеспечение понимания....., являющейся предметом обмена (выберите один правильный ответ)	1. информации 2. возможности 3. эффективности 4. справедливости	<b>низкий</b>
<b>ПК-1,3</b>	6. Основные стадии экономико-статистического исследования включают: (выберите 3 правильных ответа)	1. сбор первичных данных, 2. статистическая сводка и группировка данных, 3. контроль и управление объектами статистического изучения, 4. анализ статистических данных	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	7. Управленческое решение – это: развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора ....., выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц (выберите один правильный ответ)	1. сотрудника 2. альтернативы 3. бухгалтера 4. потребности	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	8 Портал государственных и муниципальных услуг – это ..... (завершите правильно определение)		<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	9. Единый стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги – это ..... (выберите один правильный ответ)	1. единые подходы к фирменному стилю; 2. единые требования к предоставлению государственной или муниципальной услуги; 3. единые подходы к расчету показателей объемов предоставления услуг;	<b>средний</b>

		4. единые подходы к составлению планов.	
<b>ПК-1,3</b>	10. Темп роста показателя социально-экономического развития исчисляется как: (выберите один правильный ответ)	1. отношение уровней ряда; 2. разность уровней ряда; 3. сумма уровней ряда; 4. произведение уровней ряда.	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	11. Портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает ..... (выберите два правильных ответа)	1. предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме; 2. доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах; 3. размещение любой информации в государственных информационных системах. 4. размещение любой информации в муниципальных информационных системах..	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	12. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги – это ..... (выберите два правильных ответа)	1. требование заявителя о восстановлении нарушенных прав; 2. требование заявителя о защите нарушенных прав; 3. требование заявителя о наказании должностного лица; 4. требование заявителя о предоставлении услуги.	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	13. Эффективность коммуникационных процессов зависит от обеспечения доступа к ..... (выберите один правильный ответ)	1. информации 2. финансам 3. кадрам 4. невербальным преградам	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	14. При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством: (выберите два правильных ответа)	1. любой информационной системы; 2. единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем; 3. единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица. 4. информационной системы персональных данных	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	15. При получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на: (выберите три правильных ответа)	1. рассмотрение отчетов органов государственной власти, органов местного самоуправления; 2. получение государственной или муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом; 3. получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, 4. досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе	<b>средний</b>

		получения государственных или муниципальных услуг; 5. участие в документационных проверках.	
<b>ПК-1,3</b>	16. Основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются ..... (выберите три правильных ответа)	1. правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами; 2. заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг; 3. правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг; 4. идеологическая и организаторская основа предоставления государственных и муниципальных услуг.	<b>средний</b>
<b>ПК-1,3</b>	17. Относительные показатели по своему познавательному значению подразделяются на показатели: (выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	1. выполнения и сравнения, 2. структуры и динамики, 3. интенсивности и координации, 4. прогнозирования и экстраполяции	<b>высокий</b>
<b>ПК-1,3</b>	18. Для выявления основной тенденции развития используется: (выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	1. метод укрупнения интервалов; 2. метод скользящей средней; 3. метод аналитического выравнивания; 4. метод наименьших квадратов;	<b>высокий</b>
<b>ПК-1,3</b>	19. Ряд динамики характеризует: (выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	1 структуру совокупности по какому-то признаку; 2. изменение характеристик совокупности во времени; 3. определенное значение признака в совокупности; 4. величину показателя на определенную дату или за определенный период	<b>высокий</b>
<b>ПК-1,3</b>	20. Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны: (выберете три правильных ответа)	1. предоставлять государственные или муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами; 2. обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме; 3. предоставлять документы и информацию в иные органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги; 4. предоставлять документы и информацию о заявителе в свободный доступ сети «Интернет».	<b>высокий</b>