

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 01.07.2025 11:23:00
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

Код, направление подготовки	37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль)	Патопсихологическая диагностика и психотерапия
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Типовые задания для контрольной работы

1. Содержание и соотношение понятий «этика», «мораль» «нравственность».
2. Глобализация проблемы нравственности в современном мире.
3. Профессиональная мораль как один из срезов общественной нравственности.
4. Место профессиональной этики в общепрофессиональной подготовке студента.
5. Профессионализм, слагаемые профессионализма.
6. Профессиональная этика: предмет, структура, основные виды.
7. Виды профессиональной этики: общее и особенное.
8. Моральная ответственность за социальные последствия профессиональной деятельности.
9. Функции норм профессиональной этики.
10. Принципы кодексов профессиональной этики.

Типовые вопросы к экзамену (10 семестр)

Проведение промежуточной аттестации происходит в конце 10 семестра виде экзамена. Задания на экзамене содержат теоретический вопрос и практическое задание (готовится заранее, до проведения экзамена).

Задание для показателя оценивания дескриптора «Знает»	Вид задания
<ol style="list-style-type: none">1. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной психологической работе.2. Место и роль системы ценностей в структуре психологической работы.3. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку.4. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку.5. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ психологической помощи человеку.6. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в психологической работе.7. Основные деонтологические принципы.8. Этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки психолога.9. Требования к профессионально-значимым личностным качествам психолога.10. Структура и содержание профессионально-этического кодекса.11. Место роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.	Теоретическое

<p>12. Профессионально-этические кодексы в практической психологии зарубежных стран: общее и особенное.</p> <p>13. Основные принципы разработки профессионально-этического кодекса.</p> <p>14. Профессионально-этические системы в медицине, педагогике, психологии, юриспруденции, военном деле, научной деятельности и др., их сущность и основные компоненты.</p> <p>15. Основные этические проблемы в практической деятельности психолога.</p> <p>16. Основные этические проблемы в педагогической деятельности психолога.</p> <p>17. Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.</p> <p>18. Традиционно выделяемые этические принципы деятельности психолога.</p> <p>19. Проблемы реализации этических принципов в работе современного специалиста.</p> <p>20. Правила делового этикета.</p> <p>21. Принципы делового общения.</p> <p>22. Правила ведения делового телефонного разговора.</p> <p>23. Основные виды деловой переписки.</p> <p>24. Особенности делового стиля.</p> <p>25. основные средства убеждения и внушения в просветительской и профилактической деятельности психолога.</p>	
--	--

Задания для показателя оценивания дескриптора «Умеет», «Владеет»	Вид задания
<p>1. Представьте себе следующую ситуацию: в Ваш адрес (в адрес вашего коллектива или коллеги) прозвучали порочащие вас замечания, не соответствующие действительности. Сформулируйте несколько вариантов опровержения, различающихся степенью категоричности и аргументированности, и проранжируйте их: - с позиции соответствия нормам морали; - с позиции соблюдения принципов профессиональной этики и этикета; - с позиции морально-нравственных ценностей участников ситуации; - с позиции результативности по отношению к поставленной цели; - с позиции отдаленных последствий для психологического климата в коллективе. Проанализируйте степень совпадения полученных иерархий и опишите, в каких случаях целесообразно использовать каждый предложенный вариант опровержения (задание готовится заранее, до проведения экзамена).</p> <p>2. К настоящему времени были изданы следующие книги различных авторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Как перестать беспокоиться и начать жить»; • «Психология манипулирования. Из марионетки в кукловоды»; • «Улучшаем память – в любом возрасте»; • «Ты – богиня! Как сводить мужчин с ума»; • «Хочу говорить красиво! Техники речи. Техники общения»; • «Библия стервы. Правила, по которым играют настоящие женщины»; • «Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания»; • «Скрытое управление человеком»; • «Как научиться разбираться в людях»; • «Пикап. Самоучитель по соблазнению»; • «Как привлечь деньги»; • «Как заставить мужчину слушать, а женщину молчать»; • «Я – это Я, или Как стать счастливым»; • «Интроверты. Как использовать особенности своего характера»; • «Цельная жизнь для студентов. Как инвестировать образование в ваш успех»; 	Теоретико-практическое

- «Флирт – путь к успеху»;
- «Живите без проблем: Секрет легкой жизни»;
- «Общаться с ребенком. Как?»;
- «Язык жестов, язык любви»;
- «Искусство быть собой»;
- «Что мешает вам быть богатым»;
- «Деньги большого города»;
- «Сила позитивного мышления»;
- «Язык жестов – путь к успеху».

Разделите список книг на три группы в зависимости того, насколько, по вашему предположению, их содержание соответствует нравственным нормам и этическим принципам психологов (соответствует, не соответствует, частично соответствует). Аргументируйте свое мнение. При возникновении затруднений найдите аннотации к этим книгам. (задание готовится заранее, до проведения экзамена).

3. Осторожно, психолог! Исповедь партизанки

«Психологи – враги рода человеческого» – бормочет мой коллега врач-психиатр после разговора с новой пациенткой. И я с ним согласна. Потому что одно из моих мест работы – психиатрическая больница. Читаешь карты – сердце кровью обливается. На ранних этапах болезни большинство годами ходили по психологическим консультациям, курсам, группам, тренингам. Их учили «радоваться жизни» и «избавляться от излишних страхов и тревог». Болезнь, между тем, прогрессировала. И никто из ведущих группы или консультирующих психологов не увидел, что у человека душевное заболевание.

Трудно представить себе газету или журнал без странички психолога. По радио консультируют, по телевидению лечат. Большинство ток-шоу в конечном итоге сводятся к грубой имитации психологической помощи. А еще великое множество психологических тренингов, курсов и консультаций, где вы получите замечательные рекомендации: «как жить без внутренних конфликтов» (мне кажется, легко: достаточно потерять совесть); «как заловить мужика» (маленького можно сачком, а большого – капканом); «как себя полюбить» (ой, это не иначе как о мастурбации).

А какое обилие психологических тренингов! Глубинной проработки там нет и за короткий срок быть не может. Там другая цель – деньги. Поэтому принимать участие может 30, 50, да хоть сто человек. Открою профессиональную тайну – в группе не может быть больше 12—15 человек. Работа с психикой и конвейер – вещи несовместные.

Впрочем, народ тренинги любит. На тренинги подсаживаются не хуже, чем на легкие наркотики. Жизнь особо не меняется. Зато приобретается иллюзия скорого решения проблем. И потусоваться есть с кем. Непонятно, правда, при чем здесь психология – в переводе «наука о душе»?"

Какая там душа! Торговля «счастьем» у психологов идет не хуже, чем у колдунов. Не зря же самым большим спросом пользуются тренинги, где людей «делают успешными». Когда о человеке говорят, что он умный, или талантливый, или профессионал высокого класса, это понятно. А успешный – это кто? У которого ни ума, ни таланта, ни профессионализма – зато смог денег «настричь»?

Самое страшное, что в нашей стране, чтобы вести психологические тренинги, никаких специальных знаний не требуется. Оказалось, эта дивная кормушка, где работать можно, опираясь на собственные вымыслы, домыслы, интуицию, житейский опыт. В стоматологии это, небось, не «прокатит», а в психологии можно. Поэтому появились самородки от психологии.

На одной из психологических тусовок я столкнулась с подобным мэтром. На обложках его книг написано «известный психолог», «автор многочисленных бестселлеров» и «создатель уникальной методики». Через 5 минут разговора выяснилось, что дяденька не знает элементарных вещей, что образование у него совсем другое, мало того, что за все годы активной «психологической деятельности», он так никаких знаний по психологии и не приобрел.

В психиатрической больнице, где я работаю, каждый пятый проходил его тренинги. Эти тренинги «вздрючивают» эмоции, что для психики многих людей является и нежелательным, и просто опасным. Попыталась объяснить ему это. Он нисколько не смутился, даже не заинтересовался. Поднял на меня пустые глаза и спокойно ответил: «Пока платят – пусть ходят».

Лучше бы он пошел в киллеры. Хотя столько, сколько он имеет от психологии, киллером не заработать. Успешный человек! <...>

У нас в больнице лежит молодая женщина. Она хрипит, потому что у нее обожжена гортань – следствие неудавшегося суицида. А перед этим долго ходила к N, к S, проходила тренинги в центре «///»... Ее мать с недоумением говорит мне: «Но ведь она все время ходила на психологические занятия. Что мы не так делали?» И что я могу ей ответить?

Какие этические проблемы подняты в данном тексте? Соблюдение каких этических принципов и норм работы позволяют избегать описанных проблем? (задание готовится заранее, до проведения экзамена).

4. Типичные ошибки в заключениях психологов

Проанализировав 68 гражданских дел о воспитании детей при раздельном проживании родителей, авторы выявили наиболее типичные ошибки в заключениях психологов. Среди этих ошибок были следующие:

Использование методик, не адекватных возрасту, например, применение ММРІ (550 вопросов для лиц старше 16 лет) при психологическом исследовании 8-летней девочки.

Дача рекомендаций конкретного характера, например, «ограничить общение с отцом ребенка до достижения им 10-летнего возраста».

Совмещение психологом функции консультанта и эксперта, например, сначала психолог консультировал одного из супругов в связи с разводом, а затем выступал экспертом, диагностируя характер отношения ребенка с каждым из родителей.

Использование недостаточного количества методик для получения надежной и достоверной информации, например, только на основании результатов выполнения ребенком методики «Рисунок семьи» было дано заключение о «нецелесообразности общения ребенка с проживающей отдельно от него матерью».

Определите, с нарушением каких этических норм связаны эти ошибки? (задание готовится заранее, до проведения экзамена).