

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 12:42:04  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998999d7d6bdfd5f836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

**«Этика в государственном и муниципальном управлении»  
6 семестр**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.04</b> <b>Государственное и муниципальное управление</b>
Направленность (профиль)	<b>Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>очная</b>
Кафедра разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-4.2	1. Выберите правильный вариант ответа К методам ведения деловых переговоров относят следующие:	а) метод обмена мнениями, компромиссный метод, метод идентификации; б) метод фальсификации, метод возможных допущений, метод интеграции; в) компрописный метод, метод интеграции, вариационный метод.	Низкий
ПК-4.2	2. Выберите правильный вариант ответа Какая зона дистанции используется во время официальных встреч	а) личная; б) персональная; в) социальная; г) интимная.	Низкий
ПК-4.2	3. Выберите правильный вариант ответа Один из компонентов культуры делового общения является:	а) взаимная похвала; б) служебный этикет; в) столкновение интересов.	Низкий
ПК-4.2	4. Выберите правильный вариант ответа Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником:	а) зрительный контакт; б) обонятельный контакт; в) осязательный контакт.	Низкий
ПК-4.2	5. Дополните предложение – вместо многоточия впишите слово Сформировавшийся образ делового человека (организации), в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих – это ...		Низкий
ПК-4.2	6. Выберите правильный вариант ответа Профессиональная этика – это	а) кодекс поведения, предписываемый тип отношений, которые представляются наилучшими с точки зрения выполнения работниками своих служебных обязанностей в той или иной	Средний

		<p>профессиональной сфере;</p> <p>б) комплексная прикладная наука об организационно-экономических, административно-управленческих, технологических, правовых, групповых и личностных факторах, способах и методах воздействия на персонал предприятия для повышения эффективности в достижении целей организации;</p> <p>в) процесс развития у сотрудников специфических профессиональных навыков посредством специальных методов обучения;</p> <p>г) логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в той форме, которая позволяет наиболее эффективно достичь целей организации.</p>	
ПК-4.2	<p>7. Выберите правильный вариант ответа</p> <p>Деловая беседа предполагает</p>	<p>а) использование лести;</p> <p>б) использование литературного языка;</p> <p>в) комплиментарное воздействие;</p> <p>г) чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона</p>	Средний
ПК-4.2	<p>8. Дополните предложение – вместо многоточия впишите слово</p> <p>Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или</p>		Средний

	реализацию определенной цели – это ...		
ПК-4.2	9. Дополните предложение – вместо многоточия впишите слово Философская наука, которая изучает возникновение и сущность морали, моральные понятия и императивы – это ...		Средний
ПК-4.2	10. Дополните предложение – вместо многоточия впишите слово Способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека – это ...		Средний
ПК-4.2	11. Выберите правильный вариант ответа из предложенных Для проведения квалификационного экзамена обычно используются:	а) объекта, на который направлено мое действие; б) равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства; в) человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута; г) человек человеку – волк.	Средний
ПК-4.2	12. Выберите правильный вариант ответа С чем нужно ознакомиться при налаживании деловых контактов с зарубежными партнерами и поездках за границу	а) с обычаями и этикетом; б) с кухней; в) с транспортными развязками.	Средний
ПК-4.2	13. Выберите правильный вариант ответа Внутренние отношения на предприятии и систему его приоритетов – организационную культуру определяет:	а) корпоративная культура; б) личная культура; в) профессиональная культура; г) национальная культура.	Средний
ПК-4.2	14. Выберите все правильные варианты ответов из предложенных Что входит в кодекс делового общения	а) принцип восприятия только личных интересов и интересов своего предприятия; б) принцип кооперативности и принцип достаточности информации;	Средний

		<p>в) умение ясно и убедительно выражать мысли и умение слушать и понимать чужие мысли;</p> <p>г) принцип качества информации;</p> <p>д) принцип, предполагающий передачу некачественной информации;</p>	
ПК-4.2	15. Установите соответствие между понятием и его определение	<p>А) кинесические средства</p> <p>В) просодические средства</p> <p>С) экстралингвистические средства</p> <p>А) ритмико-интонационные стороны речи: высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения</p> <p>В) включенные в речь пауз, а также плач, кашель, смех, вдох</p> <p>С) зрительно воспринимаемые движения другого человека, проявляющиеся в мимике, позе, жесте, взгляде, походке</p>	Средний
ПК-4.2	16. Выберите все правильные варианты ответов из предложенных На какие виды подразделяются вопросы в процессе делового общения?	<p>а) закрытые</p> <p>б) открытые</p> <p>в) риторические</p> <p>г) поучительные</p>	Высокий
ПК-4.2	17. Выберите все правильные варианты ответов из предложенных К этапам делового общения относятся:	<p>а) установление контакта с участниками общения</p> <p>б) ориентация в ситуации</p> <p>в) обсуждение вопроса и принятие решения</p> <p>г) все варианты неверны</p>	Высокий
ПК-4.2	18. Расположите в порядке возрастания зоны личной пространственной территории человека:	<p>а) общественная;</p> <p>б) личная;</p> <p>в) социальная;</p> <p>г) интимная.</p>	Высокий
ПК-4.2	19. Выберите все правильные варианты ответов из предложенных	<p>а) голос;</p> <p>б) интонационные характеристики голоса;</p>	Высокий

	Что относят к невербальным средствам общения	<ul style="list-style-type: none"> <li>в) движения тела;</li> <li>г) речь;</li> <li>д) тактильное воздействие;</li> <li>е) пространственную организацию общения.</li> </ul>	
ПК-4.2	<p>20. Выберите все правильные варианты ответов из предложенных</p> <p>Манипулятивные технологии делового общения — это такие технологии, в которых присутствуют:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) психотехнические приемы манипулирования, техники расположения и убеждения по отношению к партнеру — адресату воздействия;</li> <li>б) открытое принуждение партнера к каким – либо поведенческим действиям;</li> <li>в) скрытое психологическое воздействие на делового партнера.</li> </ul>	Высокий